

La Dirección de **MANUFACTURAS ARPLAST, S.L.**, empresa dedicada al “Diseño y fabricación de envases troquelados en plástico y cartón, así como termoconformados”, consciente de la importancia de satisfacer todos los requisitos de sus clientes ofreciéndoles unos productos y servicios de calidad, ha decidido implantar y mantener al día un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos establecidos en la Norma UNE-EN ISO 9001: 2015, contemplado en su actual alcance:

“Diseño y fabricación de envases troquelados en plástico y cartón, así como termoconformados”

Por ello, nos comprometemos a:

- Alcanzar los requisitos de calidad aplicables y requeridos por nuestros clientes, así como alcanzar su plena satisfacción, estableciendo los medios de comunicación adecuados para conocer sus necesidades explícitas e implícitas y el grado de satisfacción con los servicios prestados.
- Cumplir con los reglamentos y normativa aplicables a cada actividad en el desarrollo de los procesos y realización de nuestros productos y servicios.
- Mantener una relación adecuada con sus proveedores para conseguir la calidad adecuada en el servicio prestado y la mejora de la eficacia de los procesos de la empresa, evaluándolos periódicamente para asegurarnos del cumplimiento de nuestros estándares de calidad.
- Establecer programas de formación adecuados para todos los empleados de la empresa, acordes con las necesidades de su puesto de trabajo, que redunde en una mayor satisfacción personal, una mejora en el ambiente de trabajo y una mejora en la prestación de nuestros servicios.
- Fomentar la toma de conciencia entre todos los empleados sobre la importancia de la colaboración de todas las funciones implicadas en el logro de los propósitos de la empresa y el cumplimiento de los Objetivos de Calidad.
- Dotar a la empresa de los recursos necesarios para poder cumplir con la presente Política de Gestión de la Calidad y la consecución de los Objetivos que de ella se deriven, conocidos por todos los trabajadores de nuestra empresa.
- Ofrecer a los clientes la máxima calidad en los trabajos finalizados, así como en la cualificación y trato de nuestros técnicos propios o subcontratados, ofreciendo todos los valores añadidos posibles de que la empresa disponga o pueda disponer, como por ejemplo, mejorar la eficacia y reducir los tiempos de realización del servicio.

Asimismo, es compromiso de la dirección dar a conocer dicha política a toda la organización y las partes interesadas, fomentando la Mejora Continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad establecido, así como las consecuencias que de ello se deriven y el obligado cumplimiento de lo establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad así como de toda la legislación que sea de aplicación a **MANUFACTURAS ARPLAST, S.L.**

REVISADO Y APROBADO

Gerencia

Fecha: 16/01/2023